

---

# COMO RENOVAR A QUALIDADE DO ENSINO?

por

António Dias de Figueiredo

Departamento de Engenharia Informática

UNIVERSIDADE DE COIMBRA

# COMO RENOVAR A QUALIDADE DO ENSINO?

---

1. **Afinal, o que é a qualidade do ensino?**
2. **Qualidade das instituições**
3. **Qualidade dos professores**
4. **Qualidade dos conteúdos**
5. **Qualidade dos contextos**
6. **Qualidade dos alunos**
7. **Que debate sobre a qualidade do ensino?**

# 1. AFINAL O QUE É A QUALIDADE DE ENSINO?

---

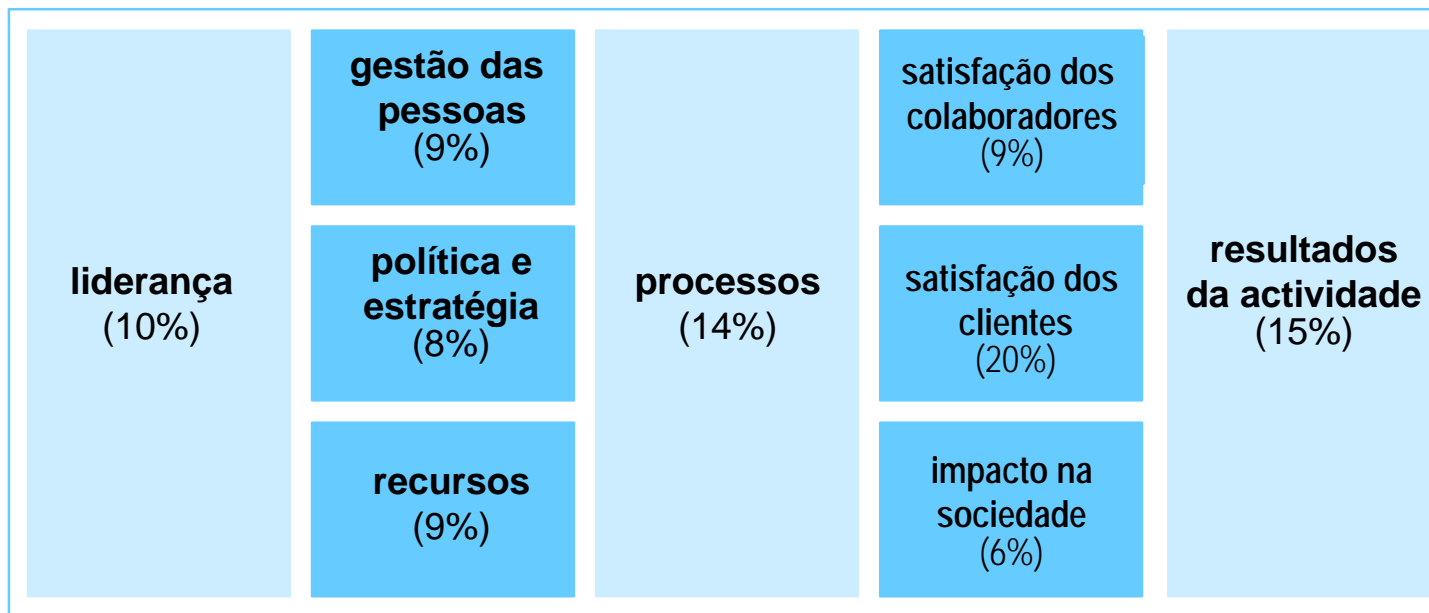
Numa época em que a **GESTÃO DA QUALIDADE** assume papel central na vida das organizações, a **qualidade dos serviços prestados por uma universidade não pode ser tratada como uma qualquer “qualidade”, apreciada por critérios vagos e subjectivos**

**A QUALIDADE DE ENSINO tem que ser entendida como satisfazendo critérios bem definidos**

# 1. AFINAL O QUE É A QUALIDADE DE ENSINO?

---

auto-avaliação (*Sistema Português de Qualidade NP EN ISO 9000 - Instituto Português da Qualidade*)



# 1. AFINAL O QUE É A QUALIDADE DE ENSINO?

---

## CrITÉRIOS da Fundação das Universidades Portuguesas

1. Imagem do curso

2. Pessoal docente e aspectos curriculares

3. Alunos: ingressos e expectativas

4. Acção social

5. Organização geral do curso

6. Relacionamento académico

7. Organização científica e pedagógica:

- Componente científica

- Componente pedagógico-didáctica

- Avaliação de conhecimentos

8. Condições Gerais das Instalações

9. Salas de Aula, Laboratórios e Bibliotecas

10. Apoio Técnico-Administrativo

11. Cultura Institucional

12. Internacionalização

## 2. qualidade das INSTITUIÇÕES

---

### QUALIDADE

- Existência de uma visão e de uma missão.
- Procura permanente da melhoria da organização e das suas funções e infraestruturas.
- Cultura da satisfação do consumidor.
- Envolvimento activo de todos os recursos humanos.
- Optimização da função produção e dos custos.
- Garantia do produto/serviço final.
- Regularmente auto-avaliada.
- Capaz de garantir a excelência dos processos.
- Suportada por uma cultura de melhoria contínua.

# 3. qualidade DOS PROFESSORES

---

## Componentes do professorado de qualidade:

(Ernest Boyer, *Scholarship Reconsidered: Priorities of the Professoriate*, Carnegie Foundation, 1990)

- **DESCOBERTA**
- **ENSINO**
- **INTEGRAÇÃO**
- **APLICAÇÃO**

### 3. qualidade DOS PROFESSORES

---

- **DESCOBERTA**. Actividade de investigação. Procura do conhecimento. Liberdade de pôr em causa e pesquisar. Contributo para o conhecimento humano e para o clima intelectual da Escola.
- **ENSINO**. Capacidade para promover a aquisição de saber pelos estudantes, estimular a aprendizagem activa e encorajar o espírito crítico, a criatividade e a capacidade de aprendizagem autónoma.

“Existe muitas vezes uma distância gigantesca entre o que o professor ensina e o que o aluno aprende”

*Donald Bligh*



# 3. qualidade DOS PROFESSORES

---

- **INTEGRAÇÃO**. Capacidade para estabelecer ligações sistémicas entre o seu domínio do saber e os dos outros, bem como entre as actividades de descoberta, de ensino e de aplicação.
- **APLICAÇÃO**. Capacidade para aplicar os seus saberes na resolução de problemas concretos da sociedade.  
Capacidade para desenvolver actividades de intervenção cívica e cultural.

# 3. qualidade DOS PROFESSORES

---

## Critérios de avaliação:

(Glassik ed al., *Scholarship Assessed: Evaluation of the Professoriate*, Carnegie Foundation, 1997)

- Objectivos
- Preparação
- Métodos
- Resultados
- Apresentação
- Auto-critica

## 4. qualidade DOS CONTEÚDOS

---

- **Fundamentação**
- **Profundidade**
- **Relevância**
  - para o *saber-fazer* (profissão)
  - para o *saber-ser* (enriquecimento pessoal)
  - para o *saber viver* (enriquecimento social)
- **Actualidade**
- **Coerência**
- **Operacionalidade**

# 5. qualidade DOS CONTEXTOS

---

- Cultura institucional (identidade própria)
  - Partilha de valores, significados e crenças
  - Partilha de padrões de comportamento
  - Partilha de conhecimento
- Actividades extra-curriculares
  - de ligação à comunidade
  - de ligação ao sector profissional
  - culturais
  - recreativas

# 5. qualidade DOS CONTEXTOS

---

- Adaptação ao exterior (entrada)
  - Disciplinas de transição
  - Tutorado e mentorado
- Adaptação ao exterior (saída)
  - Conselhos consultivos com representantes do sector profissional
  - Oradores convidados, do sector profissional
  - Estágios, estadias e visitas
- Visibilidade para o exterior
  - Imagem da instituição
  - Imagem dos resultados

## 6. qualidade DOS ALUNOS

---

- **Projecto de vida**
- **Gosto em**

{	• <b>aprender</b>
	• <b>aprender a aprender</b>
	• <b>intervir no meio</b>
- **Capacidade de luta**
- **Independência, iniciativa, criatividade**
- **Sentido comunitário**
- **Preocupações com a integração cultural dos saberes adquiridos**

# 7. QUE DEBATE SOBRE A QUALIDADE DO ENSINO?

---

- **Debate da estratégia institucional** (missão, visão, objectivos, factores críticos de sucesso, forças, fraquezas, oportunidades, ameaças, competências chave, recursos).
- **Debate da qualidade pedagógica dos professores** (formação para docência, papel da actividade pedagógica no progresso na carreira).
- **Debate dos conteúdos** (fundamentação, profundidade, relevância, actualidade, coerência, operacionalidade).
- **Debate dos contextos** (cultura institucional, actividades extra-curriculares, adequação ao exterior, imagem).
- **Debate da mobilização dos estudantes** (para a intencionalidade estratégica, gosto de aprender e de intervir, capacidade de luta, independência, iniciativa, criatividade, sentido comunitário, cultura).
- **Debate da auto-avaliação** (CONTEÚDOS - como se estruturam, revêm e aperfeiçoam? ESTRATÉGIAS - como se estabelecem as estratégias e os métodos de ensino e de aprendizagem? ACÇÃO PEDAGÓGICA - como se avalia o seu desempenho e se incentiva a excelência pedagógica? RESULTADOS - Como é avaliada a qualidade dos licenciados, a sua cultura, a sua adequação à profissão, a sua competência comportamental?).